



Mikrozensus-Modul Internetnutzung

Fragenprogramm 2020

Kontakt

Nina DJAHANGIRI
+43 (1) 711 28 - 7522
nina.djahangiri@statistik.gv.at

Marlene WEINAUER
+43 (1) 711 28 - 7528
marlene.weinauer@statistik.gv.at

Gerald HAßL
+43 (1) 711 28 - 8035
gerald.hassl@statistik.gv.at

Birgit FUCHS
+43 (1) 711 28 - 7636
birgit.fuchs@statistik.gv.at

Haushaltsfragebogen

**H0 Herr/Frau XXX, Sie haben letzte Woche einen Brief von uns erhalten, der eine Befragung über das Thema Internetnutzung ankündigt.
Sind Sie bereit, auf freiwilliger Basis Fragen zu diesem Thema für Ihren Haushalt zu beantworten?**

- | | |
|--|-----------------------|
| <input type="checkbox"/> Ja | → Weiter zu H1 |
| <input type="checkbox"/> Nein (Verweigerung) | → Weiter zu P0 |
| <input type="checkbox"/> Sprachliche Gründe | → Ende der Befragung |

Erläuterung

Es ist uns bewusst, dass das Beantworten der Fragen Zeit kostet. Da wir aber nur mit Ihrer Hilfe die Datenqualität verbessern können, möchten wir Sie bitten, an dieser Erhebung teilzunehmen und uns zu unterstützen.

Die Ergebnisse dieser Erhebung stellen für österreichische sowie europäische Entscheidungsträger eine wichtige Grundlage für wirtschaftspolitische Maßnahmen dar.

Die Erhebung liefert Daten, um die Maßnahmen der Digitalen Agenda, einer der sieben Leitlinien der 'Europa 2020-Strategie', zu evaluieren.

Für diese Erhebung gilt eine EU-Verordnung, die die Republik Österreich verpflichtet, Daten zu diesem Thema zu erheben.

**H1 Gibt es in Ihrem Haushalt Zugang zum Internet?
Dabei ist es egal, über welche Geräte das Internet genutzt wird.**

- Ja
 Nein

→ Weiter zu **P0**

Erläuterung

Das Internet kann über ein beliebiges Gerät genutzt werden, z.B. über

- PCs, Laptops, Tablets, Smartphones
- internetfähiges Fernsehgerät, Smart Watch oder virtuelle Sprachassistenten wie Alexa oder Google Home
- E-Book-Reader oder Spielekonsolen (z.B. PlayStation, Nintendo Switch).

H2 Nutzen Sie für den Internetzugang in Ihrem Haushalt feste Breitbandverbindungen wie z.B. DSL, Kabel, Glasfaser, Satellit, öffentliches WiFi oder öffentliches WLAN?

- Ja
 Nein

Erläuterung

Breitbandverbindungen zeichnen sich durch hohe Download-Geschwindigkeiten aus. Eine feste Breitbandverbindung ist ortsgebunden und erfolgt über eine Leitung.

H3 Nutzen Sie für den Internetzugang in Ihrem Haushalt mobile Breitbandverbindungen über ein Mobilfunknetz?

- Ja
 Nein

→ Weiter zu **P1**

→ Weiter zu **P1**

Erläuterung

Es ist egal, über welches Gerät mobile Breitbandverbindungen genutzt werden, z.B. integrierte SIM-Karte oder USB-Modem mit 3G-Technologie (über UMTS, HSPA), 4G/LTE oder 5G.

Es kann auch das Handy, Smartphone oder Tablet als Modem verwendet werden.

Personenfragebogen

P0 Herr/Frau XXX, Sie haben letzte Woche einen Brief von uns erhalten, der eine Befragung über das Thema Internetnutzung ankündigt. Sind Sie bereit auf freiwilliger Basis Fragen zu diesem Thema zu beantworten?

- | | |
|--|-----------------------|
| <input type="checkbox"/> Ja | → Weiter zu P1 |
| <input type="checkbox"/> Nein (Verweigerung) | → Ende der Befragung |
| <input type="checkbox"/> Sprachliche Gründe | → Ende der Befragung |

Erläuterung

Es ist uns bewusst, dass das Beantworten der Fragen Zeit kostet. Da wir aber nur mit Ihrer Hilfe die Datenqualität verbessern können, möchten wir Sie bitten, an dieser Erhebung teilzunehmen und uns zu unterstützen.

Die Ergebnisse dieser Erhebung stellen für österreichische sowie europäische Entscheidungsträger eine wichtige Grundlage für wirtschaftspolitische Maßnahmen dar.

Die Erhebung liefert Daten, um die Maßnahmen der Digitalen Agenda, einer der sieben Leitlinien der 'Europa 2020-Strategie', zu evaluieren.

Für diese Erhebung gilt eine EU-Verordnung, die die Republik Österreich verpflichtet, Daten zu diesem Thema zu erheben

Zusatzinformation

Die Frage erscheint in dieser Form nur, wenn der Haushaltsfragebogen bereits von einer anderen Person ausgefüllt wurde. Hat man bei **H0** mit "Nein (Verweigerung)" geantwortet, erscheint die Frage **P0** in der Form "Sind Sie bereit, Fragen zu diesem Thema zu Ihrer Person zu beantworten?".

P1 Wann haben Sie zuletzt das Internet genutzt?

- | | |
|--|-----------------------|
| <input type="checkbox"/> In den letzten drei Monaten | → Weiter zu P2 |
| <input type="checkbox"/> Im letzten Jahr, aber nicht in den letzten drei Monaten | → Weiter zu P7 |
| <input type="checkbox"/> Vor mehr als einem Jahr | → Ende der Befragung |
| <input type="checkbox"/> Noch nie | → Ende der Befragung |

Erläuterung

Das Internet kann über ein beliebiges Gerät genutzt werden, z.B. über

- PCs, Laptops, Tablets, Smartphones
- internetfähiges Fernsehgerät, Smart Watch oder virtuelle Sprachassistenten wie Alexa oder Google Home
- E-Book-Reader oder Spielekonsolen (z.B. PlayStation, Nintendo Switch).

Zusatzinformation

Wenn **H0** bejaht wurde, erscheint vor der Frage der Einleitungssatz "Bei den folgenden Fragen geht es um Ihre Internetnutzung, egal an welchem Ort".

P2 Haben Sie in den letzten drei Monaten das Internet durchschnittlich mehrmals täglich genutzt?

- | | |
|-------------------------------|-----------------------|
| <input type="checkbox"/> Ja | → Weiter zu P4 |
| <input type="checkbox"/> Nein | |

P3 Wie oft haben Sie das Internet durchschnittlich genutzt?

- | |
|--|
| <input type="checkbox"/> Jeden Tag oder fast jeden Tag |
| <input type="checkbox"/> Mindestens einmal pro Woche, aber nicht täglich |
| <input type="checkbox"/> Weniger als einmal pro Woche |
-

P4 Die folgenden Fragen beziehen sich auf Ihre private Internetnutzung in den letzten drei Monaten.

- Haben Sie E-Mails versendet oder empfangen?
- Haben Sie über Internet telefoniert oder videotelefoniert? z.B. über Apps wie WhatsApp, Skype, Facetime, Facebook Messenger, Viber oder Snapchat
- Haben Sie soziale Netzwerke genutzt? z.B. Facebook, Instagram, Snapchat oder Twitter
- Haben Sie Kurznachrichten (Instant Messages) versendet? z.B. über Apps wie WhatsApp, Skype, Facetime, Facebook Messenger, Viber oder Snapchat
- Haben Sie Informationen über Waren oder Dienstleistungen online gesucht?
- Haben Sie Nachrichten, Zeitungen oder Magazine online gelesen?
- Haben Sie selbst erstellte Inhalte auf Websites oder Apps geteilt oder veröffentlicht? z.B. Videos, Fotos, Bilder, Musik oder Texte
- Haben Sie online Musik gehört? z.B. Web-Radio, Online-Streaming-Dienste wie Spotify, Amazonmusic oder Primemusic
- Haben Sie TV-Programme von Fernsehsendern online in Echtzeit oder zeitversetzt angesehen? z.B. Livestreams, ORF TVthek
- Haben Sie kostenpflichtig Videos von kommerziellen Anbietern angeschaut? z.B. Netflix, Maxdome, Amazon Prime oder Apple TV
- Haben Sie Videos über Video-Sharing-Dienste gesehen? z.B. YouTube
- Haben Sie Online-Spiele gespielt oder Spielesoftware heruntergeladen?
- Haben Sie gesundheitsbezogene Informationen online gesucht? z.B. über Krankheiten, Verletzungen, Ernährung oder Vorsorge
- Haben Sie einen Arzttermin über eine Website oder App vereinbart? z.B. bei einer Ordination, in einem Krankenhaus oder einem Gesundheitszentrum
- Haben Sie Ihre persönlichen Gesundheitsdaten online abgefragt? z.B. die Leistungsinformation über das Serviceportal der Sozialversicherungsträger (meinesv.at) oder eigene Befunde bzw. Medikamentenübersichten über das ELGA-Portal (gesundheit.gv.at).
- Haben Sie andere gesundheitsbezogene Dienstleistungen über Internet genutzt, anstatt zu einem Krankenhaus zu gehen oder einen Arzt aufzusuchen? z.B. Überweisungen oder Rezepte online erhalten
- Haben Sie etwas online verkauft? z.B. über willhaben, shpock, Facebook Marketplace oder bei Auktionen über eBay
- Haben Sie Internet-Banking genutzt?

Erläuterung

Es ist egal, wo das Internet genutzt wurde.

P5 Haben Sie in den letzten drei Monaten Speicherplätze im Internet als Cloud Service genutzt, um Dokumente, Fotos, Musik, Videos oder andere Daten im Internet zu speichern?

- Ja
- Nein

Erläuterung

Anstatt des Abspeicherns von Daten auf eigenen Geräten, ermöglichen solche Internetdienste das Abspeichern auf externen Servern über Internet (Cloud). Diese können kostenlos oder kostenpflichtig sein. Das Speichern im Internet ermöglicht den einfachen Zugriff auf diese Daten von diversen Geräten oder das Teilen der Daten mit anderen Personen. Beispiele sind Google Drive, Dropbox, Windows OneDrive, iCloud, Amazon Drive. Auszuschließen sind soziale Netzwerke, persönliche Websites oder die Nutzung von E-Mail-Accounts.

P6 Bei den folgenden Fragen geht es um Online-Lernaktivitäten für Ausbildungs-, berufliche oder private Zwecke in den letzten drei Monaten:

- Haben Sie an einem Online-Kurs teilgenommen?
- Haben Sie Online-Lernmaterialien genutzt, aber keinen kompletten Online-Kurs absolviert? z.B. audiovisuelle Materialien, Online-Lernsoftware, elektronische Lernbücher
- Haben Sie mit Vortragenden oder Lernenden über Lernplattformen oder -portale kommuniziert?

Erläuterung

Auszuschließen ist, wenn man über das Internet Lernmaterialien angefordert oder heruntergeladen hat und diese offline verwendet.

P7 Haben Sie in den letzten zwölf Monaten Websites oder Apps von Ämtern, Behörden oder öffentlichen Einrichtungen für folgende private Zwecke genutzt?

- Suchen von Informationen (z.B. über Öffnungszeiten und Standort, Zuständigkeit von Behörden oder Personen)
- Herunterladen oder Drucken von Formularen
Es geht hier nur um Formulare für private Zwecke. Das Datenformat der Formulare ist dabei egal (z.B. Word, Excel, PDF).
- Rücksenden ausgefüllter Online-Formulare wie z.B. den Steuerausgleich bei FinanzOnline, die Unterstützungserklärung eines Volksbegehrens oder die Online-Anforderung einer Meldebestätigung → Weiter zu **P9/P24**

Erläuterung

Es ist egal, wo das Internet genutzt wurde. Auszuschließen sind Kontakte per E-Mail.

Zu Ämtern oder Behörden zählen alle Verwaltungseinrichtungen des Bundes, der Länder, des Bezirks und der Gemeinden (z.B. Finanzämter, Magistrate, Gemeindeämter, Ministerien).

Zu öffentlichen Einrichtungen zählen Einrichtungen im öffentlichen Bildungswesen oder im öffentlichen Gesundheitswesen (z.B. öffentliche Bibliotheken, öffentliche Krankenhäuser).

Als Beispiele für Verwaltungsverfahren oder Services, die unter diesem Punkt zu verstehen sind, sind u.a. folgende zu nennen:

- Einkommenssteuererklärung, Arbeitnehmerveranlagung
- Meldung einer Adressänderung
- Pensionen, Sozialleistungen (z.B. Kindergeld, Arbeitslosengeld)
- Dokumente, Ausweise oder Urkunden (z.B. Personalausweis, Reisepass, Geburtsurkunde)
- Informationen oder Einschreibung in öffentlichen Bildungseinrichtungen (z.B. öffentlichen Schulen oder öffentlichen Universitäten)

Zusatzinformation

Wenn bei **P1** 'In den letzten drei Monaten' und bei **P7** 'Rücksenden ausgefüllter Online-Formulare', weiter zu **P9**.

Wenn bei **P1** 'Im letzten Jahr, aber nicht in den letzten drei Monaten' und bei **P7** 'Rücksenden ausgefüllter Online-Formulare', weiter zu **P24**.

Ansonsten, weiter zu **P8**.

**P8 Warum haben Sie in den letzten zwölf Monaten keine ausgefüllten Formulare über Websites oder Apps an Ämter oder Behörden zurückgesendet?
Bitte sagen Sie mir jeweils, was auf Sie zutrifft:**

- Es mussten keine behördlichen Formulare eingereicht werden.
- Es waren keine Formulare im Internet verfügbar.
- Meine Kenntnisse reichten nicht aus (z.B. ich wusste nicht, wie man die Website nutzt bzw. die Nutzung der Website war zu kompliziert).
- Ich hatte Bedenken bezüglich dem Schutz und der Sicherheit meiner persönlichen Daten.
- Ich hatte keine aktivierte Bürgerkartenfunktion oder Handy-Signatur.
- Ich hatte Probleme mit der aktivierten Bürgerkartenfunktion oder Handy-Signatur.
- Ich hatte keine Möglichkeit, online zu bezahlen bzw. ich will nicht online zahlen.
- Jemand anderer hat es erledigt (z.B. Steuerberatung, Verwandte, Freunde).
- Andere Gründe

→ Weiter zu **P9/P24**

Erläuterung

Es geht hier nur um private Angelegenheiten.

Zusatzinformation

Wenn bei **P1** 'In den letzten drei Monaten', weiter zu **P9**.

Wenn bei **P1** 'Im letzten Jahr, aber nicht in den letzten drei Monaten', weiter zu **P24**.

Die acht Antwortmöglichkeiten sind im hausinternen CATI-Programm jeweils mit den Antwortfeldern "Trifft zu" und "Trifft nicht zu" programmiert.

P9 Die folgenden Fragen beziehen sich auf Ihre Identifikationsverfahren, die Sie in den letzten drei Monaten für private Zwecke online genutzt haben, z.B. beim Einloggen für den E-Mail-, Social-Media-Account, für Internet-Banking, für elektronische Amtswege oder beim Online-Shopping.

- Haben Sie sich mit Benutzername und Passwort eingeloggt?
- Haben Sie Ihre Login-Daten für soziale Netzwerke zur Identifikation für andere Dienste verwendet?
Bei vielen Internetdiensten kann man sich – anstatt sich extra dafür zu registrieren – mit den persönlichen Zugangsdaten eines sozialen Netzwerks, z.B. den Facebook-Zugangsdaten, anmelden. Beispiele solcher Internetdienste sind Pinterest, Airbnb oder Zoom.
- Haben Sie sich mit einer aktivierten Bürgerkartenfunktion bzw. Handy-Signatur identifiziert? (elektronisches Identifikationszertifikat oder elektronische Identifikationskarte mit Kartenleser)
Die aktivierte Bürgerkartenfunktion oder die Handy-Signatur ermöglichen eine rechtsgültige elektronische Unterschrift in zahlreichen Internetdiensten, wie z.B. bei Finanz-Online, auf der Uni, bei Unterstützungserklärungen, bei bestimmten Banken und Versicherungen. Die aktivierte Bürgerkartenfunktion (z.B. auf der e-card) oder Handy-Signatur müssen eigens beantragt werden.
- ...oder sich mit einem Code per SMS oder Push-TAN, der an Ihr Smartphone gesendet wird, identifiziert? (ausgeschlossen ist die "Handy-Signatur")
- ...oder über eine Liste mit Einmalcodes auf Papier identifiziert?
Genauso wie per SMS zugesendete Codes, sind auch Einmalcodes auf Papier nur einmalig gültig. Im Gegensatz zu den SMS-Codes, liegt hier schon eine fertige Liste aller Codes auf Papier vor, die sequentiell abgearbeitet wird.
- Haben Sie einen Hardware-Token verwendet, also einen kleinen physischen Gegenstand, der Einmal-Passwörter generiert, die sich in kurzen Zeiträumen ändern?
Der Hardware-Token ähnelt oft einem USB-Stick. Auch dieser erzeugt (z.B. pro Minute) Einmalcodes.
- ...oder haben Sie sich über andere elektronische Verfahren identifiziert?
z.B. Software-Token: Einmalcodes, die über eine App, z.B. Google Authenticator, angezeigt werden.

P10 Nutzen Sie ein Smartphone für private Zwecke?

- Ja
 - Nein → Weiter zu **P14**
-

P11 Ist Ihr Smartphone mit Sicherheitssoftware wie einem Antivirenprogramm, einer Anti-Spam-Software oder einer Firewall ausgestattet?

- Ja, Sicherheitssoftware war vorinstalliert oder ist im Betriebssystem enthalten.
- Ja, Sicherheitssoftware wurde nachträglich installiert.
- Nein.

Zusatzinformation

Diese Frage bekommen nur Personen, die bei der Frage **P10** "Ja" gesagt haben.

P12 Haben Sie jemals Informationen, Dokumente, Bilder oder andere Daten, die Sie auf Ihrem Smartphone gespeichert hatten, auf Grund von Viren oder anderer Schadsoftware verloren?

- Ja
- Nein

Zusatzinformation

Diese Frage bekommen nur Personen, die bei der Frage **P10** "Ja" gesagt haben.

P13 Haben Sie jemals beim Installieren oder Nutzen von Apps auf Ihrem Smartphone den Zugriff auf persönliche Daten oder Informationen eingeschränkt oder verweigert (z.B. Zugriff auf die Kontaktliste oder Ihren Standort)?

- Ja
- Nein
- Ich wusste nicht, dass dies möglich war.
- Nein, ich verwende keine Apps.

Zusatzinformation

Diese Frage bekommen nur Personen, die bei der Frage **P10** "Ja" gesagt haben.

P14 Bei den folgenden Fragen geht es um den Schutz Ihrer persönlichen Informationen, die Sie im Zuge Ihrer Internetaktivitäten, also auf Websites oder Apps, in den letzten drei Monaten angeben mussten.

- Haben Sie Datenschutzrichtlinien gelesen, bevor Sie persönliche Informationen angegeben haben?
- Haben Sie den Zugriff auf Ihren derzeitigen Standort eingeschränkt?
- ...oder den Zugriff auf Ihr Profil oder den Inhalt in sozialen Netzwerken eingeschränkt?
- Haben Sie die Nutzung Ihrer persönlichen Informationen für Werbezwecke verweigert?
- ...oder die Sicherheit der Website überprüft, auf der Sie persönliche Informationen angeben mussten? z.B. prüfen, ob bei den besuchten Websites, der URL bzw. die Adresse mit "https" angegeben wird oder ob es Sicherheitszertifikate gibt.
- Haben Sie Websites oder Suchmaschinen aufgefordert, Ihre persönlichen Informationen zu aktualisieren oder zu löschen?

P15 Wussten Sie, dass Cookies verwendet werden können, um das Internetverhalten von Personen zu beobachten, Nutzerprofile zu erstellen und nutzerorientierte Werbung anzubieten?

- Ja
- Nein

Erläuterung

Cookies sind kleine Textdateien, die beim Surfen im Internet auf dem Computer gespeichert werden können. Dies kann für die Nutzerin bzw. den Nutzer wesentlich oder nicht wesentlich erfolgen. Diese Dateien können der Wiedererkennung des Computers dienen und das Internetverhalten aufzeichnen (z.B. welche Websites wurden besucht, Aufzeichnen von Suchergebnissen). Manchmal werden Cookies auch dafür verwendet, um die Benutzerfreundlichkeit einer Website zu verbessern. Durch das Aufzeichnen dieser Internetgewohnheiten und das Erstellen eines Nutzerprofils ist es dann unter anderem auch möglich, nutzerorientierte Werbung im Internet anzuzeigen.

P16 Haben Sie jemals die Einstellungen Ihres Internetbrowsers geändert, um die Anzahl der auf Ihren Geräten gespeicherten Cookies einzuschränken oder ihre Erstellung zu verhindern?

- Ja
- Nein

P17 Wie besorgt sind Sie, dass Ihre Internetaktivitäten aufgezeichnet und für gezielte Werbung an Sie genutzt werden?

- Sehr besorgt
 - Etwas besorgt
 - Gar nicht besorgt
-

P18 Verwenden Sie eine Software, die das Aufzeichnen Ihrer Internetaktivitäten, egal bei welchem Gerät, steuert bzw. einschränkt (Anti-Tracking-Software)?

- Ja
- Nein

Erläuterung

Durch das Aufzeichnen dieser Internetgewohnheiten und das Erstellen eines Nutzerprofils ist es dann unter anderem auch möglich, nutzerspezifische Werbung im Internet anzuzeigen.

P19 Bei den folgenden Fragen geht es um Geräte oder Systeme, die über Internet gesteuert werden, so genannte Smart Home Geräte bzw. Systeme.

- Steuern Sie Ihre Energiemanagementsysteme über Internet wie z.B. eine über Internet steuerbare Heizung, Beleuchtung oder ein über Internet steuerbares Thermostat?
- Steuern Sie Ihre Sicherheitssysteme über Internet wie z.B. eine über Internet steuerbare Alarmanlage, Überwachungsanlage, Türschlösser oder einen über Internet steuerbaren Rauchmelder?
- Steuern Sie Ihre Haushaltsgeräte über Internet wie z.B. eine über Internet steuerbare Waschmaschine, Kaffeemaschine oder einen über Internet steuerbaren Staubsauger?

P20 Nutzen Sie einen virtuellen Sprachassistenten wie z.B. Alexa bzw. Amazon Echo, Google Home oder Siri?

- Ja
 - Nein
-

P21 Was sind die Gründe dafür, dass Sie keine Smart Home Geräte bzw. Systeme oder virtuelle Sprachassistenten nutzen?

- Es war Ihnen nicht bewusst, dass es Smart Home Geräte bzw. Systeme oder virtuelle Sprachassistenten gibt.
- Es wurde nicht benötigt.
- Die Kosten waren zu hoch.
- Es wäre mit anderen Geräten bzw. Systemen aus Ihrem Haushalt nicht kompatibel.
- Die Kenntnisse reichen im Umgang mit diesen Geräten bzw. Systemen nicht aus.
- Es gab Bedenken bezüglich Privatsphäre und Datenschutz.
- Es gab Bedenken bezüglich Sicherheit z.B. das Gerät oder System wird gehackt.
- Es gab Bedenken bezüglich der Gesundheit oder Sicherheit z.B. Geräte bzw. Systeme können zu einem Unfall führen, Verletzungen oder andere Gesundheitsprobleme verursachen.
- Gab es andere Gründe, die Sie von einer Nutzung abgehalten haben?

Zusatzinformation

Diese Frage bekommen nur Personen, die bei **P19** und bei **P20** überall mit "Nein" geantwortet haben.

P22 Nutzen Sie eines der folgenden internetfähigen Geräte zu Hause für private Zwecke?

- Einen mit dem Internet verbundenen Fernseher, Smart-TV
- Eine mit dem Internet verbundene Spielekonsole
- Ein mit dem Internet verbundenes Audiosystem oder mit dem Internet verbundene Lautsprecher

P23 Nutzen Sie folgende mit dem Internet verbundenen Geräte für private Zwecke?

- Eine Smart-Watch, ein Fitness-Armband, eine mit dem Internet verbundene Brille oder Kopfhörer (Headsets), Safety-Trackers oder andere mit dem Internet verbundene Kleidung, Accessoires
- Ein mit dem Internet verbundenes Gerät zur Messung von Gesundheitswerten (z.B. Blutdruck, Blutzucker, Körpergewicht)
- Ein mit dem Internet verbundenes Spielzeug, z.B. Roboter-Spielzeug oder Puppen
- Ein Auto mit integrierter Internetverbindung

P24 Bei den nächsten Fragen geht es um Ihre privaten Einkäufe über Websites oder Apps.

Wann haben Sie zuletzt für private Zwecke über Websites oder Apps eingekauft oder bestellt? Bzw. für Downloads oder Online-Dienste (wie z.B. Streaming-Dienste) gezahlt?

Einzuschließen sind Online-Einkäufe von Unternehmen und von Privatpersonen.

- In den letzten drei Monaten
- Im letzten Jahr, aber nicht in den letzten drei Monaten → **P37/**
Ende der Befragung
- Vor mehr als einem Jahr → Ende der Befragung
- Noch nie → Ende der Befragung

Erläuterung

Es ist egal über welches Gerät (z.B. PCs, Laptops, Tablets, Smartphones, internetfähiges Fernsehgerät oder virtuelle Sprachassistenten wie Alexa oder Google Home, E-Book-Reader, Spielekonsolen wie PlayStation oder Nintendo Switch) eingekauft wurde.

Auszuschließen sind Bestellungen und Einkäufe per E-Mail.

Zusatzinformation

Wenn bei **P1** "In den letzten drei Monaten" und bei **P24** "Im letzten Jahr, aber nicht in den letzten drei Monaten", weiter zu **P37**.

Wenn bei **P1** "Im letzten Jahr, aber nicht in den letzten drei Monaten" und bei **P24** "Im letzten Jahr, aber nicht in den letzten drei Monaten", weiter "Ende der Befragung".

**P25 Welche der folgenden Produkte haben Sie in den letzten drei Monaten über Websites oder Apps für private Zwecke eingekauft?
Einzuschließen sind sowohl Produkte, die online von Unternehmen als auch von Privatpersonen gekauft wurden.**

- Haben Sie Kleidung (einschließlich Sportkleidung), Schuhe oder Accessoires wie z.B. Taschen, Schmuck online eingekauft?
 - ...oder Sportartikel online eingekauft (auszuschließen ist Sportbekleidung)?
 - ...oder Spielzeug oder Kinderartikel online eingekauft wie z.B. Windeln, Baby-Fläschchen, Kinderwägen?
 - ... oder Möbel, Wohnaccessoires wie z.B. Teppiche, Vorhänge oder Gartenprodukte wie z.B. Werkzeuge, Pflanzen?
 - Haben Sie CDs, Schallplatten usw. online eingekauft?
 - ...oder DVDs, Blu-rays usw.?
 - Haben Sie gedruckte Bücher, Zeitschriften oder Zeitungen online eingekauft?
 - ...oder Computer, Tablets, Mobiltelefone oder Zubehör?
 - Haben Sie Unterhaltungselektronik wie z.B. Fernsehgeräte, virtuelle Sprachassistenten, Smarte Lautsprecher, Kameras oder Haushaltsgeräte wie z.B. Waschmaschinen, Kaffeemaschinen online eingekauft?
 - ... oder Medikamente, Arzneimittel oder Nahrungsergänzungsmittel wie Vitamine online eingekauft?
 - Haben Sie Essen online bestellt, das von Restaurants, Fast-Food Ketten oder Lieferdiensten wie z.B. Mjam, Lieferando.at, Fitmeal.at geliefert wurde?
 - ... oder Lebensmittel, die von Geschäften geliefert werden wie z.B. von Billa, Interspar oder Ess- bzw. Kochboxen wie z.B. von HelloFresh, MarleySpoon online bestellt?
 - Haben Sie Kosmetik-, Schönheits- oder Wellnessprodukte online gekauft?
 - ...oder Reinigungsmittel oder Hygieneartikel z.B. Zahnbürsten, Taschentücher, Waschmittel, Reinigungsutensilien?
 - Haben Sie Fahrräder, Mopeds, Autos, andere Fahrzeuge oder Ersatzteile online gekauft?
 - ...oder andere physische Produkte online gekauft oder bestellt?
-

**P26 Woher stammten die Verkäufer, bei denen Sie in den letzten drei Monaten für private Zwecke über Websites oder Apps eingekauft haben?
Einzuschließen sind sowohl Unternehmen, als auch private Verkäufer.**

- Aus Österreich
- Aus anderen EU-Ländern
- Aus Ländern außerhalb der EU
- Das Land oder die Herkunft des Verkäufers ist mir nicht bekannt

Zusatzinformation

Die vier Antwortmöglichkeiten sind im hausinternen CATI-Programm jeweils mit den Antwortfeldern "Trifft zu" und "Trifft nicht zu" programmiert.

P27 Haben Sie mindestens eines der erwähnten Produkte von einer Privatperson über Websites oder Apps gekauft, z.B. über willhaben, shpock, eBay, Facebook Marketplace usw.?

- Ja
- Nein

P28 Im Folgenden geht es um Online-Dienste, die Sie in den letzten drei Monaten über Websites oder Apps kostenpflichtig gestreamt, heruntergeladen oder abonniert haben (einschließlich In-App Käufe).

- Haben Sie Musik **kostenpflichtig** gestreamt, heruntergeladen oder abonniert? z.B. über Spotify, Apple Music, Amazon, Soundcloud
- Haben Sie Filme oder Serien **kostenpflichtig** gestreamt, heruntergeladen oder abonniert? z.B. über Netflix, Amazon Prime, Sky, Disney+
- ...oder E-Books, Online-Magazine oder Online-Zeitungen **kostenpflichtig** gelesen, heruntergeladen oder abonniert? z.B. über Amazon, Thalia, Readly
- ...oder **kostenpflichtig** Online-Spiele gespielt, **kostenpflichtig** Spiele heruntergeladen oder für Erweiterungen gezahlt? z.B. über App Store, Play Store, Steam, Origin
- Haben Sie Computer-Software inklusive Upgrades **kostenpflichtig** heruntergeladen oder abonniert?
- ... oder Gesundheits- oder Fitness-Apps **kostenpflichtig** heruntergeladen oder abonniert? z.B. In-App Käufe bei Yaslo, Runtastics, Freelatics
- ...oder andere **kostenpflichtige** Apps? z.B. Sprach-Lern-Apps, Reise-Apps, Wetter-Apps

P29 Haben Sie in den letzten drei Monaten über Websites oder Apps...

- Tickets für sportliche Veranstaltungen gekauft?
 - ...oder Tickets für kulturelle oder andere Veranstaltungen gekauft wie z.B. für Kino, Konzerte, Messen usw.?
 - Haben Sie Tickets für öffentliche Verkehrsmittel wie Bus, U-Bahn, Bahn online gekauft?
 - ... oder Flugtickets online gekauft?
-

P30 Haben Sie in den letzten drei Monaten über Websites oder Apps für Folgendes Verträge abgeschlossen oder bestehende Verträge erneuert?

- Für Ihren Internetanschluss oder Ihr Mobiltelefon
 - ...oder für Ihre Strom-, Wasser- oder Wärmeversorgung, Abfallentsorgung bzw. Ähnliches
-

P31 Haben Sie in den letzten drei Monaten Haushaltsdienste wie z.B. Reinigungsdienste, Babysitter, Reparaturdienste über Websites oder Apps gebucht? Einzuschließen sind Haushaltsdienste von Unternehmen wie auch von Privatpersonen.

- Ja
 - Nein → weiter zu **P33**
-

P32 Haben Sie diese Haushaltsdienste (wie z.B. Reinigungsdienste, Babysitter, Reparaturdienste) unter anderem auch von einer Privatperson über Websites oder Apps gebucht?

- Ja
 - Nein
-

P33 Haben Sie in den letzten drei Monaten über Websites oder Apps...

- ein Taxi bzw. Uber, Bolt usw. gebucht?
- ...oder ein Fahrzeug z.B. Auto, Fahrrad, Scooter gemietet?
- ... eine kostenpflichtige Mitfahrgelegenheit von einer Privatperson organisiert? z.B. über eine Online-Plattform wie BlaBlaCar oder über ein soziales Netzwerk z.B. über Facebook

P34 Haben Sie in den letzten drei Monaten...

- online über einen Reiseanbieter, ein Reiseportal oder direkt über die Website des Hotels eine Unterkunft gebucht?
 - ...oder kostenpflichtig eine Privatunterkunft gebucht? z.B. über eine Online-Plattform wie Airbnb oder über ein soziales Netzwerk z.B. über Facebook
-

P35 Wie oft haben Sie in den letzten drei Monaten Einkäufe oder Bestellungen für private Zwecke über Websites oder Apps durchgeführt?

XXX mal

→ Unbeantwortet: **P35.1**

Erläuterung

Anzahl der privaten Interneteinkäufe in den letzten drei Monaten

P35.1 Können Sie die Anzahl mit Hilfe der folgenden Kategorien schätzen?

- 1 bis 2 Mal
- 3 bis 5 Mal
- 6 bis 10 Mal
- Mehr als 10 Mal

Zusatzinformation

Die Frage wird nur angezeigt, wenn **P35** nicht beantwortet werden konnte oder verweigert wurde.

P36 Wie hoch schätzen Sie den Betrag, den Sie in den letzten drei Monaten bei Ihren Einkäufen oder Bestellungen über Websites oder Apps für private Zwecke ausgegeben haben?

Auszuschließen ist der Kauf von Wertpapieren oder sonstiger Finanzdienstleistungen.

XXX Euro

→ Unbeantwortet: **P36.1**

Erläuterung

Betrag der privaten Interneteinkäufe in den letzten drei Monaten in Euro

P36.1 Können Sie den Betrag mit Hilfe der folgenden Kategorien schätzen?

- Weniger als 50 Euro
- 50 bis unter 100 Euro
- 100 bis unter 300 Euro
- 300 bis unter 500 Euro
- 500 bis unter 700 Euro
- 700 bis unter 1000 Euro
- 1000 Euro und mehr

Zusatzinformation

Die Frage wird nur angezeigt, wenn **P36** nicht beantwortet werden konnte oder verweigert wurde.

P37 Zum Schluss jetzt noch drei Fragen:

Haben Sie in den letzten drei Monaten über Websites oder Apps...

- ...Versicherungen abgeschlossen oder bestehende Versicherungen erneuert? Einzuschließen sind unter anderem Reiseversicherungen oder Handyversicherungen.
- Haben Sie Aktien bzw. Wertpapiere, Anleihen, Fonds oder andere Investmentleistungen online gekauft oder verkauft?
- Haben Sie ein Darlehen oder einen Kredit von Banken oder anderen Finanzdienstleistungen online aufgenommen?

Zusatzinformation

Die Frage wird all jenen Respondenten angezeigt, die bei **P1** geantwortet haben, dass sie in den letzten drei Monaten das Internet genutzt haben.

P38 Ich möchte mich für Ihren Beitrag und Ihre Zeit herzlichst bei Ihnen bedanken!