

MZ-Zusatzfragen zur Internetnutzung

Fragebogen

Stand: März 2021

Herausgeber und Hersteller

STATISTIK AUSTRIA

Bundesanstalt Statistik Österreich

1110 Wien

Guglgasse 13

Verantwortlich für den Inhalt

Mag. Nina Djahangiri

Mag. Jakob Peterbauer



Inhaltsverzeichnis

Modul A: Internetnutzung	3
Modul B: Umgang mit Falschinformationen	7
Modul C: Datenschutz	9
Modul D: Nutzung von E-Government	11
Modul E: Nutzung von E-Commerce	14
Modul F: E-Skills	24
Modul G: Internetzugang im Haushalt	26

Modul A: Internetnutzung

IKTPUeberleitung_NEU

F1 Sie haben einen Brief von uns erhalten, der freiwillige Zusatzfragen zum Thema Internetnutzung ankündigt. Sind Sie bereit, hierzu Fragen zu beantworten?

- Ja
 - Nein
-

IKTPIFU

F2 Wie oft waren Sie in den letzten 3 Monaten für gewöhnlich online?

- Täglich oder beinahe täglich
 - Zumindest einmal pro Woche
 - Weniger als einmal pro Woche
 - Gar nicht
-

IKTPIFU_D

F3 Sind Sie für gewöhnlich fast immer oder mehrmals am Tag online?

- Ja
 - Nein
-

IKTPIU

F4 Wann haben Sie das Internet zuletzt genutzt?

- Im letzten Jahr, aber nicht in den letzten 3 Monaten
 - Vor mehr als einem Jahr
 - Noch nie
-

IKTPMOBDEV

F5 Mit welchen der folgenden Geräte haben Sie das Internet in den letzten 3 Monaten genutzt?

A1 Desktop-PC

- trifft zu
- trifft nicht zu

A2 Laptop

- trifft zu
- trifft nicht zu

A3 Tablet

- trifft zu
- trifft nicht zu

A4 Smartphone/Mobiltelefon

- trifft zu
- trifft nicht zu

A5 Andere Geräte wie mit dem Internet verbundene Smart-TVs, E-Reader oder Spielkonsolen

- trifft zu
 - trifft nicht zu
-

IKTPUSE1

F6 Für welche der folgenden Aktivitäten haben Sie das Internet in den letzten 3 Monaten für private Zwecke genutzt? (Teil 1/3)

A1 E-Mails senden/empfangen

- trifft zu
- trifft nicht zu

A2 Telefonieren/Videotelefonieren über Internet

- trifft zu
- trifft nicht zu

A3 Soziale Medien nutzen wie Facebook oder Snapchat

- trifft zu
- trifft nicht zu

A4 Sofortnachrichten senden/empfangen, z.B. über WhatsApp oder Signal

- trifft zu
- trifft nicht zu

IKTPUSE2

F7 Für welche der folgenden Aktivitäten haben Sie das Internet in den letzten 3 Monaten für private Zwecke genutzt? (Teil 2/3)

A1 Online-Nachrichten oder -Magazine lesen

- trifft zu
- trifft nicht zu

A2 Informationen zu Waren oder Dienstleistungen suchen

- trifft zu
- trifft nicht zu

A3 Gesundheitsinformationen suchen, wie z.B. über Krankheiten oder gesunde Ernährung

- trifft zu
- trifft nicht zu

A4 Etwas verkaufen, z.B. über Willhaben

- trifft zu
- trifft nicht zu

A5 Online nach Arbeit suchen oder sich online bewerben

- trifft zu
- trifft nicht zu

A6 Online-Banking

- trifft zu
- trifft nicht zu

IKTPUSE3

F8 Für welche der folgenden Aktivitäten haben Sie das Internet in den letzten 3 Monaten für private Zwecke genutzt? (Teil 3/3)

A1 Meinungen zu gesellschaftlichen oder politischen Themen in sozialen Medien oder auf Websites posten

- trifft zu
- trifft nicht zu

A2 An Online-Konsultationen oder -Abstimmungen zu gesellschaftlichen oder politischen Themen teilnehmen, wie z.B. eine Online-Petition unterzeichnen

- trifft zu
- trifft nicht zu

IKTPLEARN

F9 Für welche der folgenden Lernaktivitäten haben Sie das Internet in den letzten 3 Monaten für private, berufliche oder Ausbildungszwecke genutzt?

A1 Einen Online-Kurs besuchen

- trifft zu
- trifft nicht zu

A2 Online-Lernmaterialien abseits eines Online-Kurses nutzen, z.B. Lehrvideos, Online-Lehrbücher oder Lern-Apps

- trifft zu
 - trifft nicht zu
-

Modul B: Umgang mit Falschinformationen

IKTPFAKE1

F10 Sind Sie in den letzten 3 Monaten in sozialen Medien oder auf anderen Websites auf Inhalte gestoßen, die Sie für Falschmeldungen oder Falschinformationen hielten?

- Ja
 - Nein
-

IKTPFAKE2

F11 Haben Sie diese Inhalte überprüft?

- Ja
 - Nein
-

IKTPFAKE3

F12 Wie haben Sie diese Inhalte überprüft?

A1 Internet-Recherche nach weiteren Informationen

- trifft zu
- trifft nicht zu

A2 Austausch mit anderen Personen über Internet

- trifft zu
- trifft nicht zu

A3 Überprüfung ohne das Internet zu verwenden

- trifft zu
 - trifft nicht zu
-

IKTPFAKEREAS

F13 Aus welchen Gründen haben Sie diese Inhalte nicht überprüft?

A1 Wusste, dass die Inhalte oder Quellen nicht vertrauenswürdig sind

- trifft zu
- trifft nicht zu

A2 Weiß nicht, wie das geht

- trifft zu
- trifft nicht zu

A3 Andere Gründe

- trifft zu
 - trifft nicht zu
-

Modul C: Datenschutz

IKTPPIAC31

F14 Haben Sie in den letzten 3 Monaten zum Schutz Ihrer persönlichen Informationen im Internet Folgendes gemacht?

A1 Zugriff auf derzeitigen Standort einschränken

- trifft zu
- trifft nicht zu

A2 Zugriff auf Profile oder Inhalte in sozialen Medien oder Cloud-Speicherplätzen einschränken

- trifft zu
- trifft nicht zu

A3 Nutzung von persönlichen Informationen für Werbezwecke verweigern

- trifft zu
- trifft nicht zu

A4 Websites oder Suchmaschinen auffordern, persönliche Informationen zu aktualisieren oder zu löschen

- trifft zu
 - trifft nicht zu
-

IKTPPIAC32

F15 Haben Sie in den letzten 3 Monaten, bevor Sie persönliche Informationen auf Websites oder in Apps angegeben haben, Folgendes gemacht?

A1 Datenschutzrichtlinien der Website oder App zumindest teilweise lesen

- trifft zu
- trifft nicht zu

A2 Sicherheit der Website überprüfen, z.B. überprüfen, ob es sich um eine https-Seite handelt oder ob es Sicherheitszertifikate gibt

- trifft zu
 - trifft nicht zu
-

IKTPTADV

F16 Wie besorgt sind Sie, dass Ihr Surfverhalten aufgezeichnet und für personalisierte Werbung verwendet wird?

- Sehr besorgt
 - Etwas besorgt
 - Gar nicht besorgt
-

IKTPATSW

F17 Nutzen Sie auf einem Ihrer Geräte Software, die das Aufzeichnen Ihres Surfverhaltens einschränkt, wie z.B. Anti-Tracking-Software?

- Ja
 - Nein
-

IKTPPCOOK

F18 Haben Sie die Einstellungen Ihres Internetbrowsers auf einem Ihrer Geräte geändert, um Cookies abzulehnen oder einzuschränken?

- Ja
 - Nein
-

IKTPCOOK

F19 Wussten Sie, dass Cookies dazu verwendet werden können Ihr Surfverhalten zu beobachten, Nutzerprofile zu erstellen und personalisierte Werbung anzuzeigen?

- Ja
 - Nein
-

Modul D: Nutzung von E-Government

IKTPGOV1

F20 Haben Sie in den letzten 12 Monaten Websites oder Apps von Ämtern oder Behörden wie dem Finanzamt oder Magistrat für private Zwecke genutzt, um...

A1 Informationen zu suchen

- trifft zu
- trifft nicht zu

A2 Formulare herunterzuladen oder auszudrucken

- trifft zu
- trifft nicht zu

A3 Formulare direkt auf der Website oder in der App auszufüllen und zu übermitteln, z.B. für den Steuerausgleich oder ein Volksbegehren

- trifft zu
 - trifft nicht zu
-

IKTPGOV2

F21 Haben Sie in den letzten 12 Monaten Websites oder Apps von anderen öffentlichen Einrichtungen wie Bibliotheken, Krankenhäusern oder öffentlichen Bildungseinrichtungen für private Zwecke genutzt, um...

A1 Informationen zu suchen

- trifft zu
- trifft nicht zu

A2 Formulare herunterzuladen oder auszudrucken

- trifft zu
- trifft nicht zu

A3 Formulare direkt auf der Website oder in der App auszufüllen und zu übermitteln

- trifft zu
 - trifft nicht zu
-

IKTP_GOV_NO_NEED

F22 Mussten Sie in den letzten 12 Monaten Formulare bei Ämtern, Behörden oder anderen öffentlichen Einrichtungen einreichen?

- Ja
 - Nein
-

IKTPGOV_REAS1

F23 Warum haben Sie die Formulare nicht direkt auf einer Website oder in einer App ausgefüllt und übermittelt? (Teil 1/2)

A1 Möglichkeit, Formular online auszufüllen, wurde nicht angeboten

- trifft zu
- trifft nicht zu

A2 Keine Bürgerkarte bzw. Handysignatur vorhanden

- trifft zu
- trifft nicht zu

A3 Probleme mit der aktivierten Bürgerkarte bzw. Handysignatur

- trifft zu
- trifft nicht zu

A4 Kann oder will Gebühren nicht online bezahlen

- trifft zu
 - trifft nicht zu
-

IKTPGOV_REAS2

F24 Warum haben Sie die Formulare nicht direkt auf einer Website oder in einer App ausgefüllt und übermittelt? (Teil 2/2)

A1 Datenschutzbedenken

- trifft zu
- trifft nicht zu

A2 Weiß nicht, wie das geht

- trifft zu
- trifft nicht zu

A3 Erledigt jemand anderes für mich

- trifft zu
- trifft nicht zu

- A4 Andere Gründe
- trifft zu
 - trifft nicht zu
-

Modul E: Nutzung von E-Commerce

IKTPIBUY1

F25 Haben Sie in den letzten 3 Monaten über Websites oder Apps für private Zwecke eingekauft bzw. für Downloads oder Online-Dienste wie Streaming-Dienste bezahlt?

- Ja
 - Nein
-

IKTPIBUY2

F26 Wann haben Sie zuletzt über Websites oder Apps für private Zwecke eingekauft bzw. für Downloads oder Online-Dienste wie Streaming-Dienste bezahlt?

- Im letzten Jahr, aber nicht in den letzten 3 Monaten
 - Vor mehr als einem Jahr
 - Noch nie
-

IKTPIBUY_THINGS1

F27 Haben Sie in den letzten 3 Monaten folgende Produkte über Websites oder Apps für private Zwecke gekauft? (Teil 1/4)

A1 Lebensmittel oder Getränke von Geschäften

- trifft zu
- trifft nicht zu

A2 Ess- bzw. Kochboxen wie HelloFresh oder BioKistl

- trifft zu
- trifft nicht zu

A3 Essensbestellungen, z.B. bei Restaurants oder Lieferdiensten

- trifft zu
- trifft nicht zu

A4 Reinigungsmittel, Waschmittel oder Hygieneartikel wie Taschentücher oder Zahnbürsten

- trifft zu
- trifft nicht zu

A5 Kosmetik, Schönheits- oder Wellnessprodukte

- trifft zu
- trifft nicht zu

IKTPIBUY_THINGS2

F28 Haben Sie in den letzten 3 Monaten folgende Produkte über Websites oder Apps für private Zwecke gekauft? (Teil 2/4)

A1 CDs, Schallplatten

- trifft zu
- trifft nicht zu

A2 DVDs, Blu-Rays

- trifft zu
- trifft nicht zu

A3 Gedruckte Bücher, Magazine oder Zeitungen

- trifft zu
- trifft nicht zu

A4 Computer, Tablets, Mobiltelefone oder Zubehör

- trifft zu
- trifft nicht zu

A5 Unterhaltungselektronik wie Fernseher, Spielekonsolen oder Kameras

- trifft zu
- trifft nicht zu

IKTPIBUY_THINGS3

F29 Haben Sie in den letzten 3 Monaten folgende Produkte über Websites oder Apps für private Zwecke gekauft? (Teil 3/4)

A1 Kleidung inklusive Sportkleidung, Schuhe oder Accessoires wie Taschen oder Schmuck

- trifft zu
- trifft nicht zu

A2 Sportartikel ausgenommen Sportkleidung

- trifft zu
- trifft nicht zu

A3 Kinderspielzeug

- trifft zu
- trifft nicht zu

A4 Andere Kinderartikel wie Windeln, Fläschchen oder Kinderwagen

- trifft zu
- trifft nicht zu

A5 Medikamente oder Nahrungsergänzungsmittel wie Vitamine

- trifft zu
- trifft nicht zu

IKTPIBUY_THINGS4

F30 Haben Sie in den letzten 3 Monaten folgende Produkte über Websites oder Apps für private Zwecke gekauft? (Teil 4/4)

A1 Möbel und Wohnaccessoires wie Vorhänge oder andere Deko

- trifft zu
- trifft nicht zu

A2 Gartenprodukte wie Gartenwerkzeug oder Pflanzen

- trifft zu
- trifft nicht zu

A3 Fahrzeuge wie Autos oder Fahrräder inklusive Ersatzteile

- trifft zu
- trifft nicht zu

A4 Haushaltsgeräte wie Waschmaschinen oder Kühlschränke

- trifft zu
- trifft nicht zu

A5 Andere Produkte ausgenommen Downloads oder Online-Dienste

- trifft zu
 - trifft nicht zu
-

IKTPIBUY_THINGS.P2P

F31 Bitte denken Sie nun an alle zuvor genannten Produkte, die Sie online gekauft haben. Haben Sie eines dieser Produkte von einer Privatperson gekauft?

- Ja
 - Nein
-

IKTPIBUYORIGIN

F32 Bitte denken Sie erneut an alle zuvor genannten Produkte, die Sie online gekauft haben. Stammt mindestens eines dieser Produkte von Händler oder Privatperson ...

A1 ... aus Österreich?

- trifft zu
- trifft nicht zu

A2 ... aus einem anderen EU-Land?

- trifft zu
- trifft nicht zu

A3 ... aus einem Land außerhalb der EU?

- trifft zu
- trifft nicht zu

A4 ... aus einem unbekanntem Ursprungsland?

- trifft zu
 - trifft nicht zu
-

IKTPIBUYOSERV1

F33 Haben Sie in den letzten 3 Monaten für einen der folgenden kostenpflichtigen Online-Dienste bezahlt oder diesen abonniert? (Teil 1/2)

A1 Streamen/Downloaden von Musik

- trifft zu
- trifft nicht zu

A2 Streamen/Downloaden von Filmen oder Serien

- trifft zu
- trifft nicht zu

A3 E-Books, Online-Magazine oder Online-Zeitungen

- trifft zu
- trifft nicht zu

A4 Online-Spiele oder Spiele-Download

- trifft zu
- trifft nicht zu

IKTPIBUYOSERV2

F34 Haben Sie in den letzten 3 Monaten für einen der folgenden kostenpflichtigen Online-Dienste bezahlt oder diesen abonniert? (Teil 2/2)

A1 Softwaredownloads inklusive Softwareupgrades

- trifft zu
- trifft nicht zu

A2 Gesundheits- oder Fitnessapps inklusive In-App-Käufe

- trifft zu
- trifft nicht zu

A3 Andere kostenpflichtige Apps inklusive In-App-Käufe

- trifft zu
- trifft nicht zu

IKTPIBUY_TICKETS

F35 Haben Sie in den letzten 3 Monaten Folgendes über Websites oder Apps für private Zwecke gekauft?

A1 Tickets für Sportveranstaltungen

- trifft zu
- trifft nicht zu

A2 Tickets für Kultur- oder andere Veranstaltungen wie Kino-, Konzert- oder Messekarten

- trifft zu
- trifft nicht zu

A3 Tickets für öffentliche Verkehrsmittel wie Bus, Bahn, U-Bahn

- trifft zu
- trifft nicht zu

A4 Flugtickets

- trifft zu
 - trifft nicht zu
-

IKTPIBUY_CONTRACTS

F36 Haben Sie in den letzten 3 Monaten einen der folgenden Verträge für private Zwecke online abgeschlossen oder verlängert?

A1 Vertrag für Internetanschluss oder Mobiltelefonie

- trifft zu
- trifft nicht zu

A2 Vertrag für Strom-, Wasser- oder Heizungsversorgung, Abfallentsorgung oder Ähnliches

- trifft zu
 - trifft nicht zu
-

IKTPIBUY_HH_SERVICES

F37 Haben Sie in den letzten 3 Monaten Haushaltsdienste wie Reinigungsdienste, Babysitter oder Reparaturdienste für private Zwecke online gebucht?

- Ja
 - Nein
-

IKTPIBUY_HH_SERVICES_P2P

F38 Haben Sie einen dieser Haushaltsdienste von einer Privatperson online gebucht?

- Ja
 - Nein
-

IKTPIBUY_TRANSPORT

F39 Haben Sie in den letzten 3 Monaten einen der folgenden Transport-Services über Websites oder Apps für private Zwecke genutzt?

A1 Ein Taxi bzw. Uber, Bolt gebucht

- trifft zu
- trifft nicht zu

A2 Ein Auto, Fahrrad, Scooter oder anderes Fahrzeug gemietet

- trifft zu
- trifft nicht zu

A3 Eine kostenpflichtige Mitfahrgelegenheit von einer Privatperson organisiert

- trifft zu
 - trifft nicht zu
-

IKTPIBUY_ACCOMODATION

F40 Haben Sie in den letzten 3 Monaten über Websites oder Apps eine Unterkunft von einem der folgenden Anbieter gebucht?

A1 Unterkunft direkt von einem Reiseanbieter, Reiseportal oder Hotel

- trifft zu
- trifft nicht zu

A2 Privatunterkunft, z.B. über Airbnb

- trifft zu
 - trifft nicht zu
-

IKTPBF

F41 Wie oft haben Sie in den letzten 3 Monaten über Websites oder Apps für private Zwecke eingekauft bzw. für Downloads und Online-Dienste wie Streaming-Dienste bezahlt?

- 1-2 Mal
 - 3-5 Mal
 - 6-10 Mal
 - Häufiger als 10 Mal
-

IKTPIBV_NEU

F42 Wie hoch schätzen Sie den Betrag, den Sie in den letzten 3 Monaten für Online-Einkäufe, Downloads und Online-Dienste wie Streaming-Dienste für private Zwecke bezahlt haben?

- Weniger als 50 Euro
 - 50 bis 99 Euro
 - 100 bis 299 Euro
 - 300 bis 499 Euro
 - 500 bis 699 Euro
 - 700 bis 999 Euro
 - 1000 Euro oder mehr
 - Keine Angabe
-

IKTPBUY_PROB1

F43 Hatten Sie eines der folgenden Probleme beim Online-Einkauf oder bei kostenpflichtigen Downloads oder beim Nutzen von Online-Diensten wie Streaming-Diensten? (Teil 1/2)

A1 Lieferzeit länger als angegeben

- trifft zu
- trifft nicht zu

A2 Gesamtkosten höher als angegeben

- trifft zu
- trifft nicht zu

A3 Falsche/Beschädigte Ware oder unzureichende Dienstleistung erhalten

- trifft zu
- trifft nicht zu

A4 Betrügereien wie kein Produkt erhalten oder Kreditkartenmissbrauch

- trifft zu
- trifft nicht zu

A5 Probleme bei Beschwerden/Reklamationen

- trifft zu
 - trifft nicht zu
-

IKTPBUY_PROB2

F44 Hatten Sie eines der folgenden Probleme beim Online-Einkauf oder bei kostenpflichtigen Downloads oder beim Nutzen von Online-Diensten wie Streaming-Diensten? (Teil 2/2)

A1 Probleme mit der Website oder App

- trifft zu
- trifft nicht zu

A2 Keine oder unzureichende Informationen zur Garantie oder anderen Rechtsansprüchen

- trifft zu
- trifft nicht zu

A3 Keine Lieferung nach Österreich

- trifft zu
- trifft nicht zu

A4 Andere Probleme

- trifft zu
- trifft nicht zu

IKTPBUY_Gruendegegen1

F45 Aus welchen Gründen haben Sie in den letzten 3 Monaten nichts online gekauft? (Teil 1/2)

A1 Bevorzuge persönlichen Einkauf

- trifft zu
- trifft nicht zu

A2 Weiß nicht, wie das geht

- trifft zu
- trifft nicht zu

A3 Keine Lieferung nach Österreich

- trifft zu
- trifft nicht zu

A4 Zu hohe Lieferkosten

- trifft zu
- trifft nicht zu

A5 Zu langsame Lieferung oder andere Lieferprobleme

- trifft zu
- trifft nicht zu

IKTPBUY_Gruendegegen2

F46 Aus welchen Gründen haben Sie in den letzten 3 Monaten nichts online gekauft? (Teil 2/2)

A1 Bedenken hinsichtlich Rücksendung, Reklamation oder Rückerstattung

- trifft zu
- trifft nicht zu

A2 Datenschutzbedenken

- trifft zu
- trifft nicht zu

A3 Kein Bedarf

- trifft zu
- trifft nicht zu

A4 Andere Gründe

- trifft zu
- trifft nicht zu

IKTPBFIN1

F47 Haben Sie in den letzten 3 Monaten folgende Bank- oder Versicherungsgeschäfte über Websites oder Apps für private Zwecke abgeschlossen?

A1 Versicherungsverträge inklusive Reiseversicherungen

- trifft zu
- trifft nicht zu

A2 Kredite oder Darlehen von Banken oder anderen Finanzdienstleistern

- trifft zu
- trifft nicht zu

A3 Aktien, Wertpapiere, Anleihen, Fonds oder andere Investmentleistungen

- trifft zu
- trifft nicht zu

Modul F: E-Skills

IKTPCOMP1

F48 Welche der folgenden Aktivitäten haben Sie in den letzten 3 Monaten am Computer, Smartphone oder auf anderen mobilen Geräten für private, berufliche oder Ausbildungszwecke durchgeführt? (Teil 1/2)

A1 Kopieren, verschieben oder übertragen von Dokumenten, Bildern oder anderen Dateien

- trifft zu
- trifft nicht zu

A2 Downloaden oder installieren von Programmen oder Apps

- trifft zu
- trifft nicht zu

A3 Ändern oder personalisieren der Smartphone-Einstellungen oder der Einstellungen eines anderen Geräts

- trifft zu
- trifft nicht zu

A4 Ändern oder personalisieren der Einstellungen von Programmen oder Apps

- trifft zu
- trifft nicht zu

IKTPCOMP2

F49 Welche der folgenden Aktivitäten haben Sie in den letzten 3 Monaten am Computer, Smartphone oder auf anderen mobilen Geräten für private, berufliche oder Ausbildungszwecke durchgeführt? (Teil 2/2)

A1 Nutzen einer Textverarbeitungssoftware wie Microsoft Word

- trifft zu
- trifft nicht zu

A2 Erstellen von Dateien, die aus einer Kombination von mehreren Inhalten wie Bilder, Text oder Tabellen bestehen

- trifft zu
- trifft nicht zu

A3 Nutzen einer Tabellenkalkulationssoftware wie Microsoft Excel

- trifft zu
- trifft nicht zu

A4 Bearbeiten von Fotos, Videos oder Audio-Dateien

- trifft zu
- trifft nicht zu

A5 Programmieren

- trifft zu
- trifft nicht zu

IKTPEXCEL

F50 Sie haben angegeben, Tabellenkalkulationssoftware verwendet zu haben: Haben Sie auch erweiterte Funktionalitäten wie Formeln oder Makros verwendet?

- Ja
 - Nein
-

Modul G: Internetzugang im Haushalt

IKTHBB_MZ

F51 Welche der folgenden Breitbandverbindungen nutzen Sie in Ihrem Haushalt?

A1 Feste Breitbandverbindung via DSL, Kabel, Glasfaser, Satellit oder W-LAN

- trifft zu
- trifft nicht zu

A2 Mobile Breitbandverbindung via Mobilfunknetz

- trifft zu
 - trifft nicht zu
-